

CERTIFICADO DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS DE COBERTURA ONDULADOS



GARANTÍA DEL MATERIAL

Las placas de Onduline, las placas de Onduvilla y sus accesorios (alero, cumbre, lateral) ("Productos") están garantizados por Onduline ante la persona o entidad propietaria de los Productos (el "Propietario") contra defectos durante el período que se indica a continuación a partir de la fecha de compra por parte del comprador, siempre que se cumplan ciertas condiciones, aclaradas a continuación, y siempre que se cumplan los requisitos de mantenimiento y almacenamiento se respetan los que se mencionan a continuación.

Los productos están garantizados en condiciones normales de uso.

Sujeto a las condiciones establecidas a continuación, en el caso de que los Productos o cualquier parte de estos se encuentren defectuosos, previa presentación de este Certificado de Garantía y comprobante de compra, Onduline cambiará los productos defectuosos por productos nuevos bajo los términos de esta garantía. Dichos productos de reemplazo estarán garantizados solo por el período aplicable a los Productos comprados originalmente.

Durante los primeros 60 meses a partir de la fecha de compra, Onduline proporcionará productos de reemplazo para el 100% de los Productos que se demuestre que son defectuosos por razones distintas a las circunstancias que se enumeran a continuación. A partir del 61º mes, Onduline contribuirá parcialmente a la sustitución de los Productos defectuosos de acuerdo con la siguiente fórmula, siendo el resto del importe de la sustitución a cargo del Propietario:

$$\% \text{ de la contribución de Onduline} = 100 - [(M - 60) \times 0.8] M = \text{mes}$$

Ejemplo: a los 146 meses, Onduline contribuirá con el 31,2% de la sustitución de los Productos defectuosos:

$$100 - [(146 - 60) \times 0.8] = 31,2\%$$

La obligación de Onduline de contribuir a la sustitución de los Productos defectuosos cesará al final del mes 180.

EXCLUSIONES

Esta garantía no cubre, y Onduline no será responsable de ningún costo de mano de obra, costos de corte, costos de eliminación, costos de equipo, costos de entrega u otros costos incurridos en la eliminación de Productos defectuosos o la instalación de productos de reemplazo, o cualquier otro costo consecuente a los defectos en los Productos originales.

Debido al carácter natural de las materias primas, los colores sólidos pueden variar en tono dentro de la misma paleta o entre diferentes paletas. Los productos no se considerarán defectuosos con respecto al color, tono o tonalidad. Los productos no están cubiertos por la evolución del color ni por cuestiones estéticas.

ANULACIÓN DE LA GARANTÍA

TODAS LAS GARANTÍAS SON NULAS A MENOS QUE SE CUMPLAN LAS SIGUIENTES CONDICIONES.

Los productos deben haber sido instalados de acuerdo directo con las instrucciones de fijación de Onduline según lo estipulado en el manual de instalación.

Ni el instalador de los Productos ni el Propietario deben intentar posteriormente alterar o reparar los mismos o eliminar el Productos de cualquier otro sitio o sitios.

El defecto reclamado surge únicamente de un defecto de fabricación de los Productos y no como resultado de:

- La falta de uso de las fijaciones de Onduline;
- Cualquier defecto en la estructura o los cimientos del edificio en el que se han instalado los Productos, incluidos, entre otros, el diseño incorrecto de la estructura, el error de instalación real, el asentamiento, el desplazamiento, la distorsión o el movimiento de las paredes o los cimientos de la estructura;
- Impactos mecánicos, mal manejo de los Productos;
- El hecho de que el instalador no haya instalado los Productos en cumplimiento directo de las especificaciones de fijación;
- Desgaste extraordinario (incluidos, entre otros, el tráfico en el techo o el impacto de objetos que caen);
- Casos fortuitos como desastres naturales (granizo, inundaciones, rayos, huracanes, tornados, terremotos, etc.);
- Eventos de fuerza mayor como guerra, ocupación militar, rebelión militar o civil, protestas violentas públicas o no autorizadas, explosiones nucleares, radiación, fugas radiactivas, materiales químicos corrosivos y humos o removedores de pintura, etc.;
- Moho, musgo, algas, hongos, mal uso, negligencia o almacenamiento o manipulación inadecuados de los Productos antes, durante o después de la instalación;
- El incumplimiento por parte del Propietario de la limpieza de los residuos y el mantenimiento de los Productos;
- Cualquier tipo de modificación de los Productos (refinamiento, alteración, decoración, etc.) llevada a cabo por el Propietario o sus contratistas;
- Daños a los Productos como resultado de la interferencia de un tercero, incluidos los animales;
- Acumulación de humedad causada por el contacto con aislamiento húmedo o mojado u otros materiales absorbentes;
- Ventilación inadecuada o insuficiente;
- Uso indebido de los Productos;
- Reparación inadecuada de los Productos.

RECLAMACIONES

Deberá presentar cualquier reclamación en virtud de esta garantía por escrito, junto con el comprobante de compra de los Productos, al Servicio de Atención al Cliente de Onduline, Pol. Ind. El Campillo, Fase II, P.12, Gallarta (Bizkaia) España.

En caso de que no pueda establecer la fecha de compra, Onduline tiene derecho a negarse a garantizar los Productos bajo esta garantía. Cualquier reclamación en virtud de esta garantía debe presentarse antes de que finalice la duración de la garantía.

Con el fin de permitir que Onduline determine si los Productos son defectuosos o no, el Propietario deberá proporcionar a Onduline muestras y fotografías de los Productos supuestamente defectuosos que Onduline considere suficientes para ilustrar el daño y el Propietario no debe retirar los Productos

hasta que le haya dado a Onduline una oportunidad razonable para examinarlos.

RENUNCIAS

Solo se garantiza que los Productos estén libres de defectos de mano de obra y materiales. ONDULINE NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA. ONDULINE RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR QUE EXCEDA LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA.

Onduline no ofrece ninguna otra declaración o garantía de ningún tipo, y ningún representante, empleado, distribuidor o comerciante de Onduline tiene la autoridad para hacer o implicar cualquier representación, promesa o acuerdo que de alguna manera varíe los términos de este acuerdo.

Onduline se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus productos, incluidos el color, la forma y el tamaño, sin previo aviso al Propietario, y no será responsable como resultado de dicha interrupción o modificación. Onduline tampoco será responsable en caso de que los productos de reemplazo puedan variar en color en comparación con los Productos originales como resultado de la intemperie normal. Si Onduline reemplaza cualquier Producto bajo esta garantía, puede sustituir productos designados por Onduline como de calidad o precio comparable en caso de que los Productos instalados inicialmente hayan sido discontinuados o modificados. Onduline no estará obligado a pagar los gastos de envío por la entrega de productos de reemplazo.

REQUISITOS DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento es responsabilidad del propietario. En el caso de los Productos, se requiere un mantenimiento prácticamente no específico, excepto la inclusión de las siguientes tareas que son obligatorias para mantener los tejados en buen estado. A continuación, se recuerdan estas tareas:

Restos de hojas: no permita que se acumulen restos de hojas en la superficie de los Productos.

Si se dejan desatendidos, los escombros formarán moho de hojas que, al retener la humedad en las bases de corrugación, ablandará los materiales y, en última instancia, reducirá su vida útil.

Ramas de árboles y arbustos: compruebe que las ramas que sobresalen no estén en contacto con la superficie de los Productos, ya que el movimiento generado por el viento puede provocar daños mecánicos.

Condensación: asegúrese siempre de que los canales de ventilación de alto y bajo nivel no estén restringidos. Si se coloca un nuevo suelo de hormigón, puede producirse condensación debido a los altos niveles de humedad producidos por el proceso de curado del hormigón.

Canalones: limpie regularmente todos los canalones,



bajantes y limas. Si se utilizan sistemas de recolección de agua, filtre y haga circular el agua de acuerdo con las instrucciones del fabricante del sistema. Si bien la escorrentía de agua de lluvia de los techos Onduline no es peligrosa, no recomendamos su uso para el consumo humano debido al riesgo inherente de que se introduzcan contaminantes del aire en el sistema de recolección de agua.

Tráfico y seguridad en los tejados: trabajar en los tejados puede ser una operación peligrosa. El personal debe caminar sobre los techos solo si es absolutamente necesario, y debe usar tabloneros o escaleras colocados planos y apoyados en las correas del techo, para llevar a cabo el mantenimiento y los trabajos relacionados. Se deben tomar todas las precauciones especificadas por las normas de seguridad aplicables.

REQUISITOS DE ALMACENAMIENTO

Embalaje: los productos se entregan en un embalaje antirretorno especialmente diseñado para garantizar unas condiciones óptimas de almacenamiento.

Almacenamiento: los paquetes deben transportarse y almacenarse en condiciones que protejan los Productos de la humedad y el calor excesivo.

Si los paquetes están cubiertos con una cubierta de plástico, se debe evitar el almacenamiento prolongado a plena luz del sol.

Los pallets no deben estar apilados. Almacenamiento en obras: plano horizontal.

Manipulación: el peso de los Productos permite una fácil manipulación manual. El manejo mecánico o de eslingas de cuerda se puede utilizar para edificios altos.

ÚNICA RESPONSABILIDAD

La única responsabilidad de Onduline en virtud de esta garantía, o en cualquier acción basada en la garantía, el contrato, la negligencia (de Onduline, sus agentes o empleados), la responsabilidad estricta del producto o de otro tipo, se limita al reemplazo de los Productos que Onduline considere defectuosos. El Propietario y Onduline acuerdan expresamente que el recurso de sustitución de los Productos defectuosos es el único y exclusivo recurso disponible de Onduline.

SIN DAÑOS CONSECUENTES

SE EXTIENDA ESTA GARANTÍA NO EXCEDERÁ DEL PRECIO DE VENTA DE LOS PRODUCTOS. ONDULINE NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE RESULTEN DE CUALQUIER FALLA O DEFECTO EN LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA RELACIONADA CON LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO U OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA. Si alguna parte de este documento se considera ineficaz o nula, por cualquier motivo, el resto permanecerá en vigor. Esta garantía se interpretará de conformidad con la legislación española y cualquier acción legal relacionada con la garantía se iniciará únicamente ante los tribunales.

Onduline V. Octubre 2025